

रहेजा क्यूबीई जनरल इंश्योरेंस ने आरक्यूबी क्विक लॉन्च किया

मुंबई, रहेजा क्यूबीई जनरल इंश्योरेंस (आरक्यूबीई) ने हाल ही में मोटर दावों के निपटान के लिए एक नया लाइव स्ट्रीमिंग समाधान शुरू किया है। इस लॉन्च के साथ, रहेजा क्यूबीई आईओएस में लाइव स्ट्रीमिंग ऐप लॉन्च करने वाले पहले कुछ बीमा कंपनियों में से एक होगा। इस उपकरण के साथ, लाइव स्ट्रीमिंग ऐप के माध्यम से दावे शुरू किए जा सकते हैं जो त्वरित और सुविधाजनक दोनों हैं। दावों को अतिरिक्त रूप से ट्रैक किया जा सकता है और निपटाया जा सकता है, इस प्रकार पारदर्शिता बढ़ाने की अनुमति मिलती है। यह फीचर बुक और शेड्यूल सर्वे अपॉइंटमेंट्स को लचीलापन भी प्रदान करता है। सर्वेक्षण मोबाइल ऐप या ग्राहक की सुविधा के अनुसार लिंक के माध्यम से किया जा सकता है। यह एक सर्वेक्षक द्वारा वाहन के भौतिक निरीक्षण की प्रक्रिया को समाप्त करता है। ग्राहकों के मूल्यवान समय को बचाया जाता है क्योंकि यह वाहन को हुए किसी भी नुकसान से उत्पन्न होने वाले दावों के त्वरित निपटान में सहायता करता है। रहेजा क्यूबीई जनरल इंश्योरेंस के प्रबंध निदेशक और सीईओ श्री पंकज अरोड़ा ने कहा, 'स्वचालन, सादगी और नवीनता हमारे दावों की प्रक्रिया के तीन आधार हैं। दावों को निपटाने की पारंपरिक प्रक्रिया पुरानी हो रही है। सर्वोत्तम सेवा मानकों को प्राप्त करना समय की आवश्यकता है और तकनीकी नवाचार महत्वपूर्ण प्राथमिकता मानते हैं। हमारे उत्पाद आरक्यूबीई क्लिक एंड असेसमेंट आरपीए, उन कदमों का एक प्रमाण है जो हमने प्रक्रियाओं और संचालन को सरल बनाने के लिए उठाए हैं। हमने प्रत्येक अनुरोध के लिए टर्नअराउंड समय को कम करने के लिए उपयोगकर्ता के अनुकूल उत्पाद विकसित किए हैं।